

ALGEMENE VOORWAARDEN YOURBOOST.NL HOSTING BV

1. ALGEMEEN

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen YOURBOOST.NL HOSTING BV, hierna te noemen: "YOURBOOST.NL HOSTING BV" en een Wederpartij, zijnde de onderneming met wie de overeenkomst tot levering van diensten of producten wordt gesloten, hierna te noemen: de "Wederpartij".
- B. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- C. YOURBOOST.NL HOSTING BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen nadat YOURBOOST.NL HOSTING BV Wederpartij schriftelijk heeft geïnformeerd over de voorgenomen wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum. YOURBOOST.NL HOSTING BV behoudt zich het recht voor om bij het voordoen van deze situatie de oude algemene voorwaarden te blijven hanteren richting deze specifieke klant(en), waardoor het contract ongewijzigd blijft en zowel YOURBOOST.NL HOSTING BV als Wederpartij aan de verplichtingen van de reeds gesloten overeenkomst inclusief voorwaarden dienen te blijven voldoen.
- D. Wederpartij gaat de overeenkomst aan in het kader van uitoefening van beroep of bedrijf.
- E. In geval de overeenkomst met een rechtspersoon wordt afgesloten welke niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen bent u akkoord met het overgaan van deze verplichtingen op de natuurlijke persoon die akkoord heeft gegeven op de overeenkomst met YOURBOOST.NL HOSTING BV.
- F. Waar in deze algemene voorwaarden naar een website verwezen wordt, heeft de betreffende bepaling evenzeer betrekking op andere door YOURBOOST.NL HOSTING BV te vervaardigen producten, waaronder maar niet beperkt tot apps of andere specifieke software voortbrengselen of diensten.

2. OFFERTES

- A. Alle offertes en aanbiedingen van YOURBOOST.NL HOSTING BV zijn vrijblijvend. Een door verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig.
- B. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW (of eventueel ander gehanteerd BTW tarief) en exclusief andere heffingen van overheidswege en/ of eventuele in het kader van de overeenkomst te maken overige kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, stockfoto en content, tenzij anders aangegeven.

3. OVEREENKOMSTEN

- A. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat YOURBOOST.NL HOSTING BV de door de Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft ontvangen, de Wederpartij anderszins zijn schriftelijke akkoord op de offerte geeft of YOURBOOST.NL HOSTING BV met instemming van de Wederpartij een aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden.
- B. De Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOURBOOST.NL HOSTING BV.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- A. De overeenkomst tussen YOURBOOST.NL HOSTING BV en de Wederpartij wordt aangegaan voor een bepaalde tijd genoemd op de opdrachtbevestiging / offerte, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst dient eveneens uiterlijk 3 maanden voor afloop van het contractjaar schriftelijk te geschieden
- B. YOURBOOST.NL HOSTING BV stelt alles in het werk om de te leveren diensten of applicaties zo spoedig mogelijk af te ronden, maar is afhankelijk van haar opdrachtgevers en leveranciers. YOURBOOST.NL HOSTING BV plant het project van Wederpartij dan ook in op het moment dat er ruimte is in de planning van YOURBOOST.NL HOSTING BV. Alle termijnen genoemd, zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van YOURBOOST.NL HOSTING BV en de planning die YOURBOOST.NL HOSTING BV hanteert. Eventuele uitloop van gestelde deadlines hierdoor zal nimmer kunnen leiden tot een einde van de opdracht of beëindiging contract.

5. PRIJZEN EN BETALING

- A. Wederpartij is de in de overeenkomst opgenomen bedragen verschuldigd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en eventuele (automatische) verlengingen bij aanvang van de werkzaamheden omdat YOURBOOST.NL HOSTING BV vooraf investeert in de opdracht en de website gedurende een ange tijd ter beschikking stelt aan de Wederpartij.
- B. Voor zover werkzaamheden door YOURBOOST.NL HOSTING BV op basis van uurtarief worden verricht, is het gehanteerde uurtarief variabel per gewerkt uur, afhankelijk van de inzet en het opleidingsniveau van het gekwalificeerd personeel dat voor de betreffende werkzaamheden wordt ingezet. Eventuele extra gemaakte uren op aanvraag van Wederpartij worden achteraf bepaald door YOURBOOST.NL HOSTING BV en in rekening gebracht bij de Wederpartij als zijnde meerwerk. Meerwerk wordt op dezelfde wijze berekend als bepaald in de eerste zin van dit artikel. Eventueel meerwerk wordt in rekening gebracht met een minimum van 15 minuten.
- C. De voor de overeenkomst verschuldigde maandelijkse vergoedingen zijn inclusief de in de opdrachtbevestiging opgenomen werkzaamheden en extra diensten die daarin beschreven staan. Bij akkoord oplevering, na live zetten van de website en/of 2 weken na oplevering, zullen eventueel niet geleverde diensten en/of werkzaamheden automatisch komen te vervallen. Alsdan kan daar geen aanspraak meer op worden gemaakt. De eerste factuur zal per automatische incasso geïncasseerd worden of per factuur gefactureerd worden rond de 1e van de volgende maand na verzenden van uw akkoord op de overeenkomst of werkzaamheden.
- D. De overige door de Wederpartij verschuldigde maandelijkse vergoedingen zullen door YOURBOOST.NL HOSTING BV telkens per – deel van een – kalenderjaar vooraf aan de Wederpartij worden gefactureerd.
- E. Ingeval de Wederpartij niet heeft ingestemd met automatische incasso dan wel indien een verstrekte machtiging op enig moment door de Wederpartij wordt ingetrokken of niet wordt verstrekt, is de Wederpartij gehouden de in dit artikel bedoelde maandelijkse vergoedingen telkens zelf uiterlijk op de 1e dag van de maand waarop de vergoeding betrekking heeft per betaling aan YOURBOOST.NL HOSTING BV te voldoen. YOURBOOST.NL HOSTING BV is gerechtigd voor deze betaalwijze een toeslag in rekening te brengen voor de extra administratieve handelingen van € 9.95 per factuur en kan achteraf in rekening gebracht worden aan de Wederpartij.

- A. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief voortvloeiend uit de Wet Normering Incassokosten. Een betalingsachterstand ontslaat Wederpartij niet van zijn toekomstige financiële verplichtingen jegens YOURBOOST.NL HOSTING BV.
- B. Bij een betalingsachterstand is YOURBOOST.NL HOSTING BV gerechtigd de website zonder verdere kennisgeving offline te zetten alsmede zijn overige verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld, zonder dat hierdoor enige verplichting van de Wederpartij bij komt te vervallen.
- C. Indien u was afgesloten en u heeft uw factuur alsnog voldaan, zullen er personeelskosten gerekend worden voor de aansluiting van uw diensten. Deze worden achteraf op uur basis gefactureerd op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren met een minimum van €50.-
- D. YOURBOOST.NL HOSTING BV is bevoegd om – ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten. Dit kan inhouden dat het vooruit betalen van de gehele contractduur, zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging of overeenkomst, wordt verlangd.
- E. YOURBOOST.NL HOSTING BV mag tevens op elk gewenst moment bepalen om de overeengekomen facturen anders te gaan innen.
- F. Wijzigingen van het maandtarief en overige prijzen vindt plaats op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Dit zal jaarlijks gebeuren op 1 januari van het betreffende jaar en geldt voor alle contracten. De minimale jaarlijkse verhoging zal 4% bedragen, waarbij bovenstaande index enkel zal worden gebruikt voor een percentage boven de 4 %.
- G. Buiten de overeenkomst vallen de volgende zaken:
 - I. Eventuele plugins, modules, templates of aan te schaffen materialen zullen in overleg met Wederpartij aangeschaft worden en in de eerste factuur in rekening gebracht worden. Aan te schaffen modules, templates of plugins, domeinnamen, doorverwijzingen, back-ups, helpdeskondersteuning, emailadressen en hostingpakketten zitten niet in het maandbedrag opgenomen, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de opdrachtbevestiging.
 - II. YOURBOOST.NL HOSTING BV gebruikt bij haar ontwikkeling de versie voor browsers die zij op moment van ontwikkeling het meest gangbaar en geschikt acht. YOURBOOST.NL HOSTING BV update niet standaard uw website of browser, enkel als dit uitdrukkelijk met u is overeengekomen. YOURBOOST.NL HOSTING BV biedt de mogelijkheid om uw website te updaten tegen een uurtarief of middels een onderhoudsabonnement.
 - III. YOURBOOST.NL HOSTING BV gebruikt bij haar ontwikkeling de versie voor browsers die zij op moment van ontwikkeling het meest gangbaar en geschikt acht. YOURBOOST.NL HOSTING BV update niet standaard uw website of browser, enkel als dit uitdrukkelijk met u is overeengekomen. YOURBOOST.NL HOSTING BV biedt de mogelijkheid om uw website te updaten tegen een uurtarief of middels een onderhoudsabonnement.
- H. Klachten ten aanzien van de door YOURBOOST.NL HOSTING BV geleverde diensten of producten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
- I. Bij tussentijdse of voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Wederpartij of achterstallige betaling door Wederpartij gedurende meer dan 30 dagen nadat een factuur opeisbaar is geworden zal het volledige bedrag dat voortvloeit uit de overeenkomst of opdrachtbevestiging en aanverwante diensten als hosting, email, domeinnamen, redirects etc. per direct opeisbaar zijn door YOURBOOST.NL HOSTING BV en in rekening gebracht worden bij de Wederpartij.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A. YOURBOOST.NL HOSTING BV garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting en is nimmer te kwalificeren als een resultaatverplichting.
- B. YOURBOOST.NL HOSTING BV hanteert een oplevertermijn van 2-10 weken en zal dit verder met u afstemmen. Om deze te kunnen realiseren, dient Wederpartij alle content aangeleverd te hebben en de gewenste foto's plaatjes, logo, url, admingegevens, seo instructies en sitemap van de website inclusief instructies digitaal naar YOURBOOST.NL HOSTING BV verzonden te hebben. Op basis van deze gegevens kunnen wij de oplevertermijn garanderen en deze dienen dan ook vooraf in zijn totaliteit aangeleverd te worden door de Wederpartij zonder aanpassingen of wijzigingen.
- C. YOURBOOST.NL HOSTING BV hanteert een oplevertermijn van 2-10 weken en zal dit verder met u afstemmen. Om deze te kunnen realiseren, dient Wederpartij alle content aangeleverd te hebben en de gewenste foto's plaatjes, logo, url, admingegevens, seo instructies en sitemap van de website inclusief instructies digitaal naar YOURBOOST.NL HOSTING BV verzonden te hebben. Op basis van deze gegevens kunnen wij de oplevertermijn garanderen en deze dienen dan ook vooraf in zijn totaliteit aangeleverd te worden door de Wederpartij zonder aanpassingen of wijzigingen.
- D. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van YOURBOOST.NL HOSTING BV staan of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is YOURBOOST.NL HOSTING BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die YOURBOOST.NL HOSTING BV hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- E. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van YOURBOOST.NL HOSTING BV staan of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is YOURBOOST.NL HOSTING BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die YOURBOOST.NL HOSTING BV hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- F. De Wederpartij dient een contactpersoon aan te wijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.
- G. Indien zulks onderdeel is van de geleverde dienst door YOURBOOST.NL HOSTING BV aan de Wederpartij, zal YOURBOOST.NL HOSTING BV de Wederpartij voorzien van een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord. Met deze gegevens heeft de Wederpartij toegang tot de geleverde dienst en kan naar eigen inzicht levering van de betreffende dienst, accounts, instellingen en overige zaken beheren en wijzigen. Iedere actie op eigen initiatief met deze gegevens vallen onder eigen verantwoordelijkheid en risico van de Wederpartij. YOURBOOST.NL HOSTING BV kan hier dan ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Eventueel noodzakelijk herstel van zaken door Wederpartij veroorzaakt zal op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief.
- H. Bij tussentijdse of voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Wederpartij of achterstallige betaling door Wederpartij gedurende meer dan 30 dagen nadat een factuur opeisbaar is geworden zal het volledige bedrag dat voortvloeit uit de overeenkomst of opdrachtbevestiging en aanverwante diensten als hosting, email, domeinnamen, redirects etc. per direct opeisbaar zijn door YOURBOOST.NL HOSTING BV en in rekening gebracht worden bij de Wederpartij.

- I. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst / uitvoering te verstrekken. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Indien YOURBOOST.NL HOSTING BV voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, zal YOURBOOST.NL HOSTING BV aan hen deze geheimhoudingsplicht opleggen.

7. DE ONTWIKKELING VAN DE WEBSITE

- A. De website wordt vervaardigd op basis van een ontwerp (design) uit de collectie van YOURBOOST.NL HOSTING BV dan wel conform een tussen partijen overeengekomen ander ontwerp. YOURBOOST.NL HOSTING BV zal aan Wederpartij maximaal 2 maal een ontwerp voorleggen. YOURBOOST.NL HOSTING BV behoudt zich het recht voor dat indien na deze 2 voorstellen geen gezamenlijke overeenstemming in het te gebruiken ontwerp is bereikt, een zo dicht mogelijk in de buurt komend ontwerp mag worden gebruikt naar inzicht van YOURBOOST.NL HOSTING BV. NL met behoud van de gewenste functionaliteiten zoals overeengekomen. Na een conform het voorgaande tot stand gekomen keuze voor een ontwerp (ongeacht of dit in gezamenlijk overleg is gekozen of uiteindelijk is beslist door YOURBOOST.NL HOSTING BV), zijn geen designwijzigingen meer mogelijk. YOURBOOST.NL HOSTING BV behoudt zich het recht voor om na 2 maal het design af te keuren extra uren in rekening te gaan brengen, met het daarvoor geldende tarief. Bovenstaande is ook van toepassing op het ontwikkelen van een logo voor de Wederpartij en/of andere design / ontwerp werkzaamheden. Aan de hand van c.q. met gebruikmaking van de door de Wederpartij aangeleverde teksten, afbeeldingen, informatie e.d. wordt de website op basis van voornoemd ontwerp door YOURBOOST.NL HOSTING BV ingericht conform hetgeen is overeengekomen.
- B. YOURBOOST.NL HOSTING BV kan alle gegevens en materialen gebruiken van de Wederpartij ter referentie, waaronder de websites, logo's, namen en e-mailverkeer.
- C. YOURBOOST.NL HOSTING BV levert haar websites met een plugin voor cookies. Wederpartij kan dit elk moment aanvragen bij YOURBOOST.NL HOSTING BV, zodat dit geactiveerd zal worden. YOURBOOST.NL HOSTING BV laat dit besluit aan Wederpartij en zal dit niet op eigen initiatief activeren.
- D. YOURBOOST.NL HOSTING BV kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor wettelijk correct cookiegebruik door Wederpartij, evenmin als voor enige andere wettelijke vereisten waaraan een website dient te voldoen, dan wel voor eventuele vanuit een branche organisatie of een andere instantie verlangde vereisten.
- E. Eventuele wijzigingen aan uw website of andere diensten wegens wetswijzigingen of andere regelgeving die niet door YOURBOOST.NL HOSTING BV te beïnvloeden is of haar wordt opgelegd zal op uurtarief voor de Wederpartij worden verricht en achteraf in rekening worden gebracht. Wederpartij dient hiervoor niet geïnformeerd te worden door YOURBOOST.NL HOSTING BV.

8. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- A. De website wordt door YOURBOOST.NL HOSTING BV conform de daartoe opgestelde overeenkomst of andere wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de Wederpartij opgeleverd.
- B. YOURBOOST.NL HOSTING BV doet allereerst een pre-oplevering van de website. Na deze pre-oplevering heeft de Wederpartij een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan YOURBOOST.NL HOSTING BV door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de Wederpartij aan YOURBOOST.NL HOSTING BV te worden gemeld. Indien de Wederpartij binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan YOURBOOST.NL HOSTING BV heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd. Na het uitvoeren van de wijzigingen c.q. correcties volgt opnieuw een oplevering onder dezelfde condities als de eerste pre-oplevering. De mogelijkheid tot het aangeven van wijzigingen c.q. correcties na de tweede – en de daarop volgende – oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de Wederpartij bij de voorgaande pre-oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de Wederpartij bij de eerste pre-oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de Wederpartij. Extra wijzigingen worden wederom uitgevoerd op basis van het daarvoor gehanteerde tarief.